



Every employee of the restaurant must be equipped and use:

- a face mask

The tables in the restaurant are set at a distance of at least 1.5 meters.

A process of sterilization of the tables is applied before they are made available to the Guests.

During breakfast, a la carte breakfast is served by ordering to the waiter.

The breakfast buffet is used exclusively by the waiters to serve the customers.

Printed menus are not used during restaurant operation. Guests can read the menu on the hotel's website or be informed orally by the waiter. <http://www.theoxeniapalace.com/images/kmenu.pdf>

Sugar, salt and pepper, olive oil and nuts are available in individual disposable packages.

The hotel provides room service with extra charge for those Guests that wish to dine in the room.

No outside food, drink or any form of delivery is allowed at the hotel.

In case of suspected COVID-19 case :

The restaurant employee has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the hotel manager.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Restaurant Department for Theoxenia Palace and Theoxenia House :

Mr. Giannis Pazaroglou



THEOXENIA PALACE
HOTEL

Ο κάθε υπάλληλος του εστιατορίου πρέπει να είναι εξοπλισμένος και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου

Τα τραπέζια στο εστιατόριο είναι τοποθετημένα σε απόσταση τουλάχιστον 1,5 μέτρου.

Εφαρμόζεται διαδικασία αποστείρωσης των τραπεζιών πριν διατεθούν στον πελάτη.

Τα πρωινά σερβίρονται a la carte κατόπιν παραγγελίας στον σερβιτόρο.

Ο μπουφές χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τους σερβιτόρους για εξυπηρέτηση των πελάτων.

Κατά τη λειτουργία του εστιατορίου δεν χρησιμοποιούνται τυπωμένα menu. Οι πελάτες μπορούν να διαβάσουν το menu στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου ή να ενημερωθούν προφορικά από τον σερβιτόρο. www.theoxeniapalace.com/images/kmenu.pdf

Ζάχαρη, αλατοπίπερο, λαδόξυδο και ξηροί καρποί διατίθενται σε ατομικές συσκευασίες μίας χρήσης.

Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία room service με extra χρέωση για όσους πελάτες επιθυμούν να γευματίσουν στο δωμάτιο.

Δεν επιτρέπεται εξωτερικό φαγητό, ποτό ή οποιασδήποτε μορφής delivery στο ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Ο υπάλληλος του εστιατορίου έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τον προϊστάμενο του τμήματος.

Ο προϊστάμενος του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και τον γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνος Τμήματος Εστιατορίου για Theoxenia Palace και Theoxenia House :

Κος Γιάννης Παζάρογλου

Each receptionist must be equipped and use :

- a face mask or face shield

Upon arrival, the Guest must stand at the special floor marking.

The employees of the reception will take a thermal measurement of the Guest.

The Guest will fill in the registration card with their full details and will display it together with their passport and credit card to the receptionist for scanning.

The key cards for the rooms will be sterilized prior to use and when they are returned at the end of the stay, they will be placed in a special box for sterilization.

The receptionist will inform Guests about the safety measures observed at the hotel for COVID-19.

Check-out takes place at 11:00 and check-in at 15:00.

When a Guest departs, the room will remain empty for 24 hours before assigning it to another Guest.

Social distancing is applied in public areas and crowding is prohibited due to regulations.

Visitor to the rooms are prohibited.

The outdoor pool operates keeping safety distances.

The indoor pool will remain closed based on regulations.

The gym, Hammam and Sauna operate by appointment only and are limited to the occupants of one room at a time.

In case of suspected COVID-19 case :

The receptionist has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the hotel manager.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Reception Department for Theoxenia Palace and Theoxenia House :

Mrs. Eleni Batsi

General Manager for Theoxenia Palace and Theoxenia House :

Mr. Gerasimos Danalis

Ο κάθε υπάλληλος της υποδοχής πρέπει να είναι εξοπλισμένος και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου ή ασπίδα προσώπου

Ο πελάτης κατά την άφιξη του θα πρέπει να στέκεται στην ειδική επιδαπέδια σήμανση.

Οι υπάλληλοι της reception θα πραγματοποιούν θερμομέτρηση των πελατών.

Ο πελάτης θα συμπληρώνει το registration card με τα πλήρη στοιχεία του και θα το επιδεικνύει μαζί με διαβατήριο και την πιστωτική του κάρτα στον υπάλληλο της υποδοχής προς σκανάρισμα.

Οι κάρτες κλειδιά των δωματίων θα είναι αποστειρωμένες και κατά την αναχώρηση για τοποθετούνται σε ειδικό κουτί για αποστείρωση.

Ο υπάλληλος της υποδοχής θα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που τηρούνται στο ξενοδοχείο για τον COVID-19.

Το check-out πραγματοποιείται στις 11:00 και το check-in στις 15:00.

Όταν αναχωρεί ένας πελάτης κρατάμε το δωμάτιο 24 ώρες κενό πριν το ξαναδώσουμε σε άλλο πελάτη.

Απαγορεύεται λόγω κανονισμού ο συνοστισμός στους κοινόχρηστους χώρους.

Απαγορεύονται οι επισκέψεις στα δωμάτια.

Η εξωτερική πισίνα λειτουργεί τηρώντας τις αποστάσεις ασφαλείας.

Η εσωτερική πισίνα δεν λειτουργεί βάσει κανονισμού.

Το γυμναστήριο, το Hammam και η Sauna λειτουργούν κατόπιν ραντεβού και με περιορισμό χρήσης ανά δωμάτιο.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Ο υπάλληλος της υποδοχής έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την προϊσταμένη του τμήματος.

Η προϊσταμένη του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και τον γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνη Τμήματος Υποδοχής για Theoxenia Palace και Theoxenia House :

Κα Ελένη Μπατσή

Υπεύθυνος και Γενικός Διευθυντής για Theoxenia Palace και Theoxenia House :

Κος Γεράσιμος Δανάλης

Each housekeeping maid should be equipped and use :

- a face mask
- disposable gloves
- disposable apron

Check-out takes place at 11:00 and check-in at 15:00.

When a Guest departs, the room will remain empty for 24 hours before assigning it to another Guest.

The first action when cleaning the room is to allow for very good ventilation by opening all the windows.

This is followed by thorough cleaning and disinfection of all surfaces.

Disinfectant is used on all surfaces with a microfiber cloth.

Chlorine is used for the floor.

All knobs, light switches, toilet button, telephone set and all room fixtures the Guest can touch in the room are thoroughly cleaned.

Any moveable object that may come in contact with the Guest which is not necessary in the room, such as magazines, decorations, etc., have been removed.

During the Guest's stay, the sheets and towels are not changed except at the Guest's request.

Used sheets and towels are placed in sterile bags and transported in trolleys to the washing machines.

Hotel transport trolleys are sterilized daily.

Hotel linen and towels are washed at high temperature of 60 degrees and above.

In case of suspected COVID-19 case :

The housekeeping maid has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the Head of the hotel.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Housekeeping Department for Theoxenia Palace and Theoxenia House :

Mrs. Kiki Haralampous

Η κάθε καμαριέρα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένη και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου
- Γάντια μιας χρήσεως
- Ποδιά μιας χρήσεως

Το check-out πραγματοποιείται στις 11:00 και το check-in στις 15:00

Όταν αναχωρεί ένας πελάτης κρατάμε το δωμάτιο 24 ώρες κενό πριν το ξαναδώσουμε σε άλλο πελάτη.

Η πρώτη ενέργεια κατά τον καθαρισμό του δωματίου είναι να γίνεται πολύ καλός αερισμός του δωματίου ανοίγοντας όλα τα παράθυρα.

Ακολουθεί σχολαστική καθαριότητα και απολύμανση όλων των επιφανειών.

Χρησιμοποιείται απολυμαντικό για όλες τις επιφάνειες με πανάκι μικροινών.

Για το πάτωμα χρησιμοποιείται χλωρίνη.

Καθαρίζονται σχολαστικά πόμολα, διακόπτες φώτων, κουμπί για καζανάκι, συσκευή τηλεφώνου και οτιδήποτε μπορεί να αγγίξει ο πελάτης

Οποιοδήποτε αντικείμενο μπορεί να έρθει σε επαφή ο πελάτης το οποίο δεν είναι απαραίτητο στο δωμάτιο, όπως περιοδικά, διακοσμητικά, κτλ, έχουν αφαιρεθεί.

Κατά την διαμονή του πελάτη τα σεντόνια και οι πετσέτες δεν αλλάζονται παρά μόνο μετά από αίτημα του πελάτη.

Τα χρησιμοποιημένα σεντόνια και οι πετσέτες τοποθετούνται σε αποστειρωμένους σάκους και μεταφέρονται με καρότσια στα πλυντήρια.

Τα καρότσια μεταφοράς του ξενοδοχειακού υατισμού αποστειρώνονται καθημερινά.

Ο υατισμός του ξενοδοχείου πλένεται σε υψηλές θερμοκρασίες από 60 βαθμούς και άνω.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Η καμαριέρα έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την προϊσταμένη του τμήματος.

Η προϊσταμένη του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και το γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνη Τμήματος Housekeeping για Theoxenia Palace και Theoxenia House :

Κα Κική Χαραλάμπους

Operation Outdoor Swimming Pool

The outdoor pool is open daily from 11:00 to 19:00.

The use of the pool by persons under 14 years of age is allowed only adult supervision.

The use of the shower is mandatory before entering the pool.

The sunbeds and seats are kept at least 2 meters apart at all times in the pool area.

No more than 8 people are allowed to swim in the pool at the same time.

Every Guest must use a sterile towel provided by the hotel on the sunbeds.

A pool waiter must pick up all used towels when a Guest leaves and place them in a sterile bag.

The a la carte pool restaurant is open daily 11:00-19:00.

Outside food-drinks or delivery in the pool area is prohibited.

According to the regulations, visitors to the pool area are prohibited.

Gym operation

The gym is open daily from 07:00 to 22:00.

Use of the gym is allowed only by people over 16 years of age.

Sportswear and the use of a sterile towel provided by the hotel at the entrance of the gym are required.

The use of the gym is limited to one Guest or two Guests staying at the same room.

Upon completion of the workout of the Guest, the gym is disinfected and ventilated by the housekeeping department.

Spa operation

The Spa is open daily 12:00-20:00.

Use of the Spa is allowed only by people over 16 years of age.

There is extra charge for the use of the Sauna and the Hammam, and proper swimwear is required.

The use of the Sauna and Hammam is limited to one Guest or two Guests staying at the same room.

Based on the regulations, the use of the indoor swimming pool and the Jacuzzi is not allowed.

For massage treatments at the Spa an appointment is required.

Λειτουργία Εξωτερικής Πισίνας

Η εξωτερική πισίνα λειτουργεί καθημερινά από τις 11:00-19:00.

Η χρήση της πισίνας σε άτομα κάτω των 14 χρονών επιτρέπεται μόνο με συνοδεία ενήλικα.

Η χρήση του ντους είναι υποχρεωτική πριν την είσοδο στην πισίνα.

Στο χώρο της πισίνας πρέπει να τηρούνται αποστάσεις τουλάχιστον 2 μέτρων από τις ξαπλώστρες και τα καθίσματα.

Στην πισίνα δεν πρέπει να κολυμπούν ταυτόχρονα πάνω από 8 άτομα.

Κάθε πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί στην ξαπλώστρα υποχρεωτικά την αποστειρωμένη πετσέτα του ξενοδοχείου.

Ο σερβιτόρος της πισίνας πρέπει να μαζεύει τις χρησιμοποιημένες πετσέτες κατά την αναχώρηση του πελάτη και να τις τοποθετεί σε αποστειρωμένο σάκο.

Το σέρβις της πισίνας λειτουργεί καθημερινά από τις 11:00-19:00 a la carte.

Απαγορεύεται το εξωτερικό φαγητό-ποτό ή delivery στο χώρο της πισίνας.

Βάση των κανονισμών, απαγορεύονται οι εξωτερικοί επισκέπτες στο χώρο της πισίνας.

Λειτουργία Γυμναστηρίου

Το γυμναστήριο λειτουργεί καθημερινά 07:00-22:00.

Η χρήση του γυμναστηρίου επιτρέπεται σε άτομα άνω των 16 χρονών.

Απαραίτητη είναι η αθλητική ενδυμασία και η χρήση αποστειρωμένης πετσέτας η οποία παρέχεται από το ξενοδοχείο στην είσοδο του γυμναστηρίου.

Η χρήση του γυμναστηρίου περιορίζεται στον διαμένοντα ή στους διαμένοντες ενός δωματίου ανά φορά.

Κατά την ολοκλήρωση της εξάσκησης το γυμναστήριο απολυμαίνεται και αερίζεται από το τμήμα housekeeping.

Λειτουργία Spa

Το Spa λειτουργεί καθημερινά 12:00-20:00.

Η χρήση του Spa επιτρέπεται σε άτομα άνω των 16 χρονών.

Για τη χρήση της Sauna και Hammam υπάρχει έξτρα χρέωση και απαιτείται μαγιό.

Η χρήση της Sauna και Hammam περιορίζεται στον διαμένοντα ή στους διαμένοντες ενός δωματίου ανά φορά.

Με βάση των κανονισμών, δεν επιτρέπεται η χρήση της εσωτερική πισίνας ή του Jacuzzi.

Για τα μασάζ και treatments του Spa απαιτείται ραντεβού.



PIRAEUS THEOXENIA
HOTEL

Every employee of the restaurant must be equipped and use:

- a face mask

The tables in the restaurant are set at a distance of at least 1.5 meters.

A process of sterilization of the tables is applied before they are made available to the Guests.

During breakfast, a la carte breakfast is served by ordering to the waiter.

The breakfast buffet is used exclusively by the waiters to serve the customers.

Printed menus are not used during restaurant operation. Guests can read the menu on the hotel's website or be informed orally by the waiter. www.theoxeniapalace.com/images/pmenu.pdf

Sugar, salt and pepper, olive oil and nuts are available in individual disposable packages.

The hotel provides room service with extra charge for those Guests that wish to dine in the room.

No outside food, drink or any form of delivery is allowed at the hotel.

In case of suspected COVID-19 case :

The restaurant employee has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the hotel manager.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Restaurant Department for Piraeus Theoxenia :

Mr. Costas Spanos



PIRAEUS THEOXENIA
HOTEL

Ο κάθε υπάλληλος του εστιατορίου πρέπει να είναι εξοπλισμένος και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου

Τα τραπέζια στο εστιατόριο είναι τοποθετημένα σε απόσταση τουλάχιστον 1,5 μέτρου.

Εφαρμόζεται διαδικασία αποστείρωσης των τραπεζιών πριν διατεθούν στον πελάτη.

Τα πρωινά σερβίρονται a la carte κατόπιν παραγγελίας στον σερβιτόρο.

Ο μπουφές χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τους σερβιτόρους για εξυπηρέτηση των πελάτων.

Κατά τη λειτουργία του εστιατορίου δεν χρησιμοποιούνται τυπωμένα menu. Οι πελάτες μπορούν να διαβάσουν το menu στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου ή να ενημερωθούν προφορικά από τον σερβιτόρο. www.theoxeniapalace.com/images/pmenu.pdf

Ζάχαρη, αλατοπίπερο, λαδόξυδο και ξηροί καρποί διατίθενται σε ατομικές συσκευασίες μίας χρήσης.

Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία room service με extra χρέωση για όσους πελάτες επιθυμούν να γευματίσουν στο δωμάτιο.

Δεν επιτρέπεται εξωτερικό φαγητό, ποτό ή οποιασδήποτε μορφής delivery στο ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Ο υπάλληλος του εστιατορίου έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τον προϊστάμενο του τμήματος.

Ο προϊστάμενος του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και τον γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνος Τμήματος Εστιατορίου για Piraeus Theoxenia :

Κος Κώστας Σπανός

Each receptionist must be equipped and use :

- a face mask or face shield

Upon arrival, the Guest must stand at the special floor marking.

The employees of the reception will take a thermal measurement of the Guest.

The Guest will fill in the registration card with their full details and will display it together with their passport and credit card to the receptionist for scanning.

The key cards for the rooms will be sterilized prior to use and when they are returned at the end of the stay, they will be placed in a special box for sterilization.

The receptionist will inform Guests about the safety measures observed at the hotel for COVID-19.

Check-out takes place at 11:00 and check-in at 15:00.

When a Guest departs, the room will remain empty for 24 hours before assigning it to another Guest.

Social distancing is applied in public areas and crowding is prohibited due to regulations.

Visitor to the rooms are prohibited.

The outdoor pool operates keeping safety distances.

In case of suspected COVID-19 case :

The receptionist has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the hotel manager.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Reception Department for Piraeus Theoxenia :

Mrs. Efi Tsiatalia

General Manager for Piraeus Theoxenia:

Mr. Gerasimos Danalis

Ο κάθε υπάλληλος της υποδοχής πρέπει να είναι εξοπλισμένος και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου ή ασπίδα προσώπου

Ο πελάτης κατά την άφιξη του θα πρέπει να στέκεται στην ειδική επιδαπέδια σήμανση.

Οι υπάλληλοι της reception θα πραγματοποιούν θερμομέτρηση των πελατών.

Ο πελάτης θα συμπληρώνει το registration card με τα πλήρη στοιχεία του και θα το επιδεικνύει μαζί με διαβατήριο και την πιστωτική του κάρτα στον υπάλληλο της υποδοχής προς σκανάρισμα.

Οι κάρτες κλειδιά των δωματίων θα είναι αποστειρωμένες και κατά την αναχώρηση για τοποθετούνται σε ειδικό κουτί για αποστείρωση.

Ο υπάλληλος της υποδοχής θα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που τηρούνται στο ξενοδοχείο για τον COVID-19.

Το check-out πραγματοποιείται στις 11:00 και το check-in στις 15:00.

Όταν αναχωρεί ένας πελάτης κρατάμε το δωμάτιο 24 ώρες κενό πριν το ξαναδώσουμε σε άλλο πελάτη.

Απαγορεύεται λόγω κανονισμού ο συνοστισμός στους κοινόχρηστους χώρους.

Απαγορεύονται οι επισκέψεις στα δωμάτια.

Η εξωτερική πισίνα λειτουργεί τηρώντας τις αποστάσεις ασφαλείας.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Ο υπάλληλος της υποδοχής έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την προϊσταμένη του τμήματος.

Η προϊσταμένη του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και τον γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνη Τμήματος Υποδοχής για Piraeus Theoxenia :

Κα Έφη Τσιαταλιά

Υπεύθυνος και Γενικός Διευθυντής για Piraeus Theoxenia :

Κος Γεράσιμος Δανάλης

Each housekeeping maid should be equipped and use :

- a face mask
- disposable gloves
- disposable apron

Check-out takes place at 11:00 and check-in at 15:00.

When a Guest departs, the room will remain empty for 24 hours before assigning it to another Guest.

The first action when cleaning the room is to allow for very good ventilation by opening all the windows.

This is followed by thorough cleaning and disinfection of all surfaces.

Disinfectant is used on all surfaces with a microfiber cloth.

Chlorine is used for the floor.

All knobs, light switches, toilet button, telephone set and all room fixtures the Guest can touch in the room are thoroughly cleaned.

Any moveable object that may come in contact with the Guest which is not necessary in the room, such as magazines, decorations, etc., have been removed.

During the Guest's stay, the sheets and towels are not changed except at the Guest's request.

Used sheets and towels are placed in sterile bags and transported in trolleys to the washing machines.

Hotel transport trolleys are sterilized daily.

Hotel linen and towels are washed at high temperature of 60 degrees and above.

In case of suspected COVID-19 case :

The housekeeping maid has the obligation to inform the head of the department.

The head of the department records the incident and informs the Head of the hotel.

The hotel manager records the incident in a special book and informs the health authorities as well as the doctor with whom the hotel cooperates.

The Guest's room suspected of COVID-19 is put out of order.

Head of Housekeeping Department for Piraeus Theoxenia :

Mrs. Larissa Sersinidou

Η κάθε καμαριέρα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένη και να χρησιμοποιεί :

- Μάσκα προσώπου
- Γάντια μιας χρήσεως
- Ποδιά μιας χρήσεως

Το check-out πραγματοποιείται στις 11:00 και το check-in στις 15:00

Όταν αναχωρεί ένας πελάτης κρατάμε το δωμάτιο 24 ώρες κενό πριν το ξαναδώσουμε σε άλλο πελάτη.

Η πρώτη ενέργεια κατά τον καθαρισμό του δωματίου είναι να γίνεται πολύ καλός αερισμός του δωματίου ανοίγοντας όλα τα παράθυρα.

Ακολουθεί σχολαστική καθαριότητα και απολύμανση όλων των επιφανειών.

Χρησιμοποιείται απολυμαντικό για όλες τις επιφάνειες με πανάκι μικροινών.

Για το πάτωμα χρησιμοποιείται χλωρίνη.

Καθαρίζονται σχολαστικά πόμολα, διακόπτες φώτων, κουμπί για καζανάκι, συσκευή τηλεφώνου και οτιδήποτε μπορεί να αγγίξει ο πελάτης

Οποιοδήποτε αντικείμενο μπορεί να έρθει σε επαφή ο πελάτης το οποίο δεν είναι απαραίτητο στο δωμάτιο, όπως περιοδικά, διακοσμητικά, κτλ, έχουν αφαιρεθεί.

Κατά την διαμονή του πελάτη τα σεντόνια και οι πετσέτες δεν αλλάζονται παρά μόνο μετά από αίτημα του πελάτη.

Τα χρησιμοποιημένα σεντόνια και οι πετσέτες τοποθετούνται σε αποστειρωμένους σάκους και μεταφέρονται με καρότσια στα πλυντήρια.

Τα καρότσια μεταφοράς του ξενοδοχειακού υματισμού αποστειρώνονται καθημερινά.

Ο υματισμός του ξενοδοχείου πλένεται σε υψηλές θερμοκρασίες από 60 βαθμούς και άνω.

Σε περίπτωση υποψίας εμφάνισης κρούσματος COVID-19 :

Η καμαριέρα έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την προϊσταμένη του τμήματος.

Η προϊσταμένη του τμήματος καταγράφει το περιστατικό και ενημερώνει τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου.

Ο Υπεύθυνος του ξενοδοχείου καταγράφει το περιστατικό σε ειδικό βιβλίο και ενημερώνει τις υγειονομικές αρχές καθώς και το γιατρό με τον οποίο συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Το δωμάτιο του πελάτη που υπάρχει υποψία για κρούσμα COVID-19 τίθεται εκτός διαθεσιμότητας.

Υπεύθυνη Τμήματος Housekeeping για Piraeus Theoxenia :

Κα Λαρίσα Σερσινίδου

Operation Outdoor Swimming Pool

The outdoor pool is open daily from 10:00 to 20:00.

The use of the pool by persons under 14 years of age is allowed only with adult supervision.

The use of the shower is mandatory before entering the pool.

The sunbeds and seats are kept at least 2 meters apart at all times in the pool area.

No more than 3 people are allowed to swim in the pool at the same time.

Every Guest must use a sterile towel provided by the hotel on the sunbeds.

A pool waiter must pick up all used towels when a Guest leaves and place them in a sterile bag.

Outside food-drinks or delivery in the pool area is prohibited.

According to the regulations, visitors to the pool area are prohibited.

Gym operation

The gym is open daily from 07:00 to 22:00.

Use of the gym is allowed only by people over 16 years of age.

Sportswear and the use of a sterile towel provided by the hotel at the entrance of the gym are required.

The use of the gym is limited to one Guest or two Guests staying at the same room.

Upon completion of the workout of the Guest, the gym is disinfected and ventilated by the housekeeping department.

Λειτουργία Εξωτερικής Πισίνας

Η εξωτερική πισίνα λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00-20:00.

Η χρήση της πισίνας σε άτομα κάτω των 14 χρονών επιτρέπεται μόνο με συνοδεία ενήλικα.

Η χρήση του ντους είναι υποχρεωτική πριν την είσοδο στην πισίνα.

Στο χώρο της πισίνας πρέπει να τηρούνται αποστάσεις τουλάχιστον 2 μέτρων από τις ξαπλώστρες και τα καθίσματα.

Στην πισίνα δεν πρέπει να κολυμπούν ταυτόχρονα πάνω από 3 άτομα.

Κάθε πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί στην ξαπλώστρα υποχρεωτικά την αποστειρωμένη πετσέτα του ξενοδοχείου.

Ο σερβιτόρος της πισίνας πρέπει να μαζεύει τις χρησιμοποιημένες πετσέτες κατά την αναχώρηση του πελάτη και να τις τοποθετεί σε αποστειρωμένο σάκο.

Απαγορεύεται το εξωτερικό φαγητό-ποτό ή delivery στο χώρο της πισίνας.

Βάση των κανονισμών, απαγορεύονται οι εξωτερικοί επισκέπτες στο χώρο της πισίνας.

Λειτουργία Γυμναστηρίου

Το γυμναστήριο λειτουργεί καθημερινά 07:00-22:00.

Η χρήση του γυμναστηρίου επιτρέπεται σε άτομα άνω των 16 χρονών.

Απαραίτητη είναι η αθλητική ενδυμασία και η χρήση αποστειρωμένης πετσέτας η οποία παρέχεται από το ξενοδοχείο στην είσοδο του γυμναστηρίου.

Η χρήση του γυμναστηρίου περιορίζεται στον διαμένοντα ή στους διαμένοντες ενός δωματίου ανά φορά.

Κατά την ολοκλήρωση της εξάσκησης το γυμναστήριο απολυμαίνεται και αερίζεται από το τμήμα housekeeping.